

LIMEADE ENGAGEMENT FÜR DATENSCHUTZ UND DATENSICHERHEIT WELTWEIT

2018

ÜBERSICHT

Als Mitarbeiterengagement-Unternehmen setzen wir uns seit Langem für den Schutz und die Sicherheit von Daten ein, weil wir tagtäglich mit Unternehmens-, Mitarbeiter- und anderen kritischen Daten arbeiten. Das Gleiche gilt für unsere weltweiten Programme, die auch kulturell relevant sind und weltweite Datenschutz- und Datensicherheitsgesetze einhalten.

Dieses Whitepaper erläutert:

- unsere Datenschutzerklärung
- unsere Privacy Shield-Zertifizierung
- die Anforderungen der DSGVO
- zukünftige DSGVO-Initiativen

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir sind transparent in Bezug auf unsere Handhabung von Daten, weil unsere Nutzer verstehen sollen, wie ihre Daten in einem Limeade-Programm verwendet werden. Um zu gewährleisten, dass unsere Nutzer diese Informationen erhalten, erfordern wir, dass die Nutzer unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) und [Datenschutzerklärung](#) lesen und diesen zustimmen, bevor sie einem Limeade-Programm beitreten.

Unsere Datenschutzerklärung erläutert, wie wir Daten erheben, weitergeben und nutzen und dabei anderen Vorschriften im HIPAA, im Privacy Shield und in der DSGVO, den Verpflichtungen unserer Kunden und unserem eigenen Wunsch, die Daten unserer Nutzer zu schützen, entsprechen. Unsere Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung werden jährlich aktualisiert. Zudem werden diese Richtlinien auch immer dann

aktualisiert, wenn sich die für Limeade geltenden Gesetze und Vorschriften ändern.

PRIVACY SHIELD

Am 16. November 2017 erhielt Limeade die Zertifizierung für die [Privacy Shield-Rahmenabsprache](#) zwischen der EU und den USA. Zwar bedeutet die Privacy Shield-Zertifizierung nicht, dass die DSGVO umfassend eingehalten wird, es gibt jedoch sieben Privacy Shield-Grundsätze, die sich mit der DSGVO-Compliance überschneiden. Diese sieben Datenschutzgrundsätze lauten wie folgt:

- Benachrichtigung
- Entscheidungsbefugnis
- Verantwortung für die Weitergabe
- Sicherheit
- Datenintegrität und Zweckbindung
- Zugang
- Regress, Durchsetzung und Haftung

Weitere Informationen über die Privacy Shield-Anforderungen und die Rahmenabsprache zu ihrer Einhaltung finden Sie auf <https://www.privacyshield.gov/article?id=Requirements-of-Participation>.

LIMEADE UND EINHALTUNG DER DSGVO

Die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist ein Datenschutzgesetz der Europäischen Union (EU), die seit dem 25. Mai 2018 gilt. Diese Vorschrift enthält Datenschutzbestimmungen für Personen in der EU und gilt für alle Unternehmen, die personenbezogene Daten in der EU erheben oder verarbeiten, gleich wo sich das betreffende Unternehmen befindet.

Da Limeade weltweit tätig ist, müssen wir die DSGVO einhalten. Wir verbessern nicht nur unsere derzeitigen Geschäftsprozesse in Bezug auf Datenschutz oder Datensicherheit, sondern wir arbeiten auch mit Kunden zusammen, um die DSGVO-Bestimmungen und andere geltende Gesetze und Vorschriften innerhalb der Limeade-Plattform einzuhalten.

ANFORDERUNGEN DER DSGVO

Nach der DSGVO haben Nutzer umfangreiche Rechte in Bezug auf ihre Daten, z. B. darüber, wie diese erhoben und verwendet werden. Unten ist erklärt, welche Rechte die Nutzer haben und wie Limeade diese Rechte achtet:

- Informationsrecht

- Unsere [Datenschutzerklärung](#) erläutert, wie wir Daten erheben, weitergeben und nutzen und dabei anderen Vorschriften im HIPAA und Privacy Shield, den Verpflichtungen unserer Kunden und unserem eigenen Wunsch, die Daten unserer Nutzer zu schützen, entsprechen.

Wir sind transparent in Bezug auf unsere Handhabung von Daten und fordern, dass Limeade-Nutzer unsere [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) und Datenschutzerklärung lesen und diesen zustimmen, bevor sie einem Limeade-Programm beitreten.

- Auskunftsrecht

- Nutzer können bei Limeade einen Antrag einreichen, um zu bestätigen, dass ihre Daten verarbeitet werden, welche Daten verarbeitet werden und welche Dritte Zugang zu den betreffenden Daten haben. Bei Fragen, Anmerkungen oder Bedenken werden Nutzer angehalten, sich mit ihrem Limeade-Team oder mit privacy@limeade.com in Verbindung zu setzen.

- Recht auf Berichtigung

- Limeade verfügt über einen bestehenden Prozess zur Einreichung von Datenkorrekturen durch Nutzer. Zurzeit können diese Änderungen durch unser Call Center oder bei support@limeade.com beantragt werden.

- Recht auf Löschung (auch „Recht auf Vergessenwerden“ genannt)

- Limeade verfügt über ein Verfahren, mit dem Nutzer ihre Daten **vollständig** von der Limeade-Plattform entfernen lassen können. Zurzeit können entsprechende Anträge durch unser Call Center oder

bei support@limeade.com eingereicht werden.

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**
 - Wenn ein Nutzer nicht mehr wünscht, dass seine Daten durch die Limeade-Plattform verarbeitet oder genutzt werden, kann er mit dem oben beschriebenen Verfahren für das „Recht auf Löschung“ beantragen, dass sein Konto vollständig gelöscht wird.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit**
 - Die Limeade-Programmadministratoren und unser Support-Team können Daten für Nutzer exportieren, die ihre Daten anfordern. Bei den Daten handelt es sich um eine Anzahl standardmäßiger CSV-formatierter Dateien, die die relevanten personenbezogenen Daten enthalten.

- **Widerspruchsrecht**
 - Limeade will mit allen Kunden und Nutzern arbeiten, um zu gewährleisten, dass wir Widersprüche gegen die Verarbeitung von Daten verstehen. Wir teilen Nutzern in unserer Datenschutzerklärung mit, dass sie dieses Recht besitzen, und werden ihrem Wunsch auf Anfrage nachkommen. Falls keine Lösung möglich ist, arbeitet Limeade mit dem Better Business Bureau, einem Anbieter zur Beilegung von Streitigkeiten, um in solchen Fällen zu helfen.

- **Rechte im Zusammenhang mit der automatisierten Entscheidung im Einzelfall, einschließlich Profiling**
 - Wir nutzen Daten auf der Limeade-Plattform, um die Nutzererfahrung anzupassen und die Aktivitäten für unsere Nutzer relevant und individuell zu gestalten. Unsere Forschung zeigt, dass Nutzer Programme bevorzugen und in Anspruch nehmen, die ihren Anforderungen besser entsprechen. Automatisierte Entscheidungen oder Profiling-Maßnahmen zur Individualisierung der Nutzererfahrung sind das Ergebnis abgestimmter Bemühungen zwischen dem Kunden und Limeade. Hierzu gehören gezielte Herausforderungen oder Aktivitäten basierend auf (I) dem Arbeitgeber des Nutzers, den Wellbeing-Scores des Nutzers oder der Aktivität des Nutzers im Programm und den vertraglichen Vereinbarungen oder Daten, die bei der Nutzung der Plattform angegeben wurden. Wenn ein Kunde oder Nutzer

weitere Fragen, Anmerkungen oder Bedenken über seine Daten hat, können diese per E-Mail an privacy@limeade.com gesendet werden.

- **Datenschutz durch Design**

- Aufgrund unseres kontinuierlichen Einsatzes für den Datenschutz haben wir unseren agilen Entwicklungsprozess mit Auswirkungsbeurteilungen für jede Produkt-Roadmap-Initiative aktualisiert, von der anfänglichen Planung und Konzipierung bis hin zur Bereitschaft für die Freigabe und Bereitstellung. Hierzu gehört auch die Überprüfung aller großen oder kleinen Funktionen, die sich auf die Datensicherheit oder den Datenschutz auswirken. Dabei führen wir jeweils eine Sicherheitsprüfung und eine Beurteilung der Auswirkung auf den Datenschutz durch.

ZUKÜNFTIGE DSGVO-INITIATIVEN

Neben den bestehenden Kontrollen und Prozessen arbeitet Limeade an der Umsetzung der Folgenden, um sich kontinuierlich zu verbessern:

- Fortlaufende Schulung zur Sicherheit, zum HIPAA und zur DSGVO
- Erstellen eines neuen Cookie-Banners, um Nutzer darauf hinzuweisen, dass Limeade Cookies nutzt.

VERLAUF

Änderung	Datum	Beschreibung
1.0	25.04.2018	Erstentwurf
2.0	24.05.2018	Größere Aktualisierungen und Veröffentlichung